

CORREOS

Requisitos: Graduado Escolar

Personal laboral de Correos y Telégrafos.

Temario. Volumen I: El Sector Postal

Tema 1. El Sector Postal Español ante su liberalización. Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo

Tema 2. La Ley del Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal

Tema 3. Normativa de desarrollo de la Ley Postal. La Comisión Nacional del Sector Postal

Tema 4. La Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. Organización y funciones

Tema 5. El II Convenio Colectivo de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.

Personal laboral de Correos y Telégrafos.

Temario. Volumen II: Desarrollo de la operativa en Correos y Telégrafos

Tema 1. Productos y servicios postales

Tema 2. Los servicios de telecomunicaciones y financieros. Otros servicios de valor añadido

Tema 3. Sistemas de pago de los servicios postales, de telecomunicación y financieros

Tema 4. La operativa de depósito y admisión en la Red Postal

Tema 5. Clasificación, tratamiento, curso y transporte de la correspondencia

Tema 6. Distribución y entrega de la correspondencia. Operativa postal

Tema 7. El Sistema SGIE y la estadística en las unidades de distribución

EN ELABORACIÓN

- ⊕ Test
- ⊕ Simulacros de examen
- ⊕ Manual de repaso para examen

D-CE-D-FORMACIÓN