

La dirección de DCED, S.L. como centro de formación dedicado al *diseño e impartición de acciones de formación profesional para el empleo y, preparación de oposiciones, en las modalidades presencial, distancia y teleformación y, gestión de planes de formación a empresas*, y cuyo propósito general es contribuir a la mejora de la cualificación y de las oportunidades de desarrollo profesional y la empleabilidad de los trabajadores, a través de la prestación de servicios de formación profesional de la máxima calidad, ha incorporado la gestión de la calidad como factor estratégico para el conjunto de la organización.

Para ello la dirección, se compromete en el desarrollo, comunicación y, revisión de esta Política de Calidad expresada en los siguientes elementos y compromisos:

- Asegurar que se conocen y cumplen los requisitos legales de aplicación y los requisitos de los clientes, que son de aplicación a las actividades que la organización desarrolla, manteniéndolos actualizados.
- Orientar todos los procesos y actividades de la empresa hacia la mejora de la satisfacción de nuestros alumnos, empresas cliente y, administraciones públicas con nuestros servicios y productos formativos.
- Establecer y evaluar periódicamente objetivos de calidad de forma sistemática, objetiva y rigurosa, con el fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y la mejora continua.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales para que nuestros servicios se desarrollen con la máxima calidad, así como poner a su disposición los recursos necesarios para que esto sea posible.
- Proporcionar valor añadido a nuestros servicios en función de los requisitos y las demandas que nos hacen nuestros clientes, basándonos en el trato personalizado y en la eficiencia de nuestros procesos para lograr su satisfacción.
- Desarrollar actuaciones de mejora continua de la gestión de la calidad, mediante la prevención y el análisis de las causas últimas de los problemas surgidos.

Esta Política estará a disposición de los alumnos y clientes y, es revisada periódicamente para su mejora y adecuación.

30 de noviembre de 2015

Firmado:



Director General de DCED, S.L.